**衛生福利部雙和醫院 COVID-19自費核酸檢驗Q&A問答集**

110.03.17更新

【採檢時間】

|  |  |
| --- | --- |
| 序號 | 內容 |
| 1 | Q：請問什麼時候有受理採檢？  A：本院自費採檢時間為：週一至週五，早上9點到10點，國定例假日不受理；採現場報到制，不限人數，無開放預約。 |
| 2 | Q：請問有限號（人數）嗎？  A：採現場報到制，不限名額，受理時間為週一至週五，早上9點到10點，10點前抵達急診及排隊皆可安排採檢。 |
| 3 | Q：請問可以預約時間（掛號）嗎？  A：本院無開放預約。採現場報到制，不限名額；受理時間為週一至週五，早上9點到10點，10點前抵達急診及排隊皆可安排採檢。 |
| 4 | Q：請問採檢要到那裡報到？  A：到急診掛號櫃台報到，會一律在急診完成採檢流程。 |
| 5 | Q：請問國定假日有提供採檢嗎？  A：國定例假日不提供採檢。其餘補假或特殊日期將依醫院行事曆執行，或於醫院官方網站上另行公告。 |
| 6 | Q：請問航空公司規定三日內檢查報告時間怎麼算？  A：＊＊注意：非各國皆為三日內報告，請民眾自行查詢＊＊  登機前「三日內」檢驗報告之日期以「報告日」及「工作日」計算，故可扣除國定假日（含例假日）之天數。舉例：(1)如於12月4日搭機，不含搭機當天，往前推算3天，需檢附12月1日（含）以後之核酸檢驗報告。(2)如於12月7日搭機，不含搭機當天，往前推算3天，假設12月5日及6日為例假日不計入，需檢附12月2日（含）以後之核酸檢驗報告。  可至CDC網站查詢。 |

【費用】

|  |  |
| --- | --- |
| 序號 | 內容 |
| 1 | Q：請問採檢的費用多少？  A：一般採檢的費用為NTD5,800，採檢隔天19:00-20:30可領取報告；快速採檢的費用為NTD7,000，採檢當天19:00-20:30可領取報告。若無台灣身分證或居留證人士，則為國際醫療採檢，費用為NTD7,560，採檢當天19:00-20:30可領取報告。  \*\*以上費用皆含掛號費、診察費及一份中英文檢驗報告證明。 |
| 2 | Q：請問可以刷卡嗎？  A：繳費方式：現金或信用卡  不支援中國銀聯卡、電子支付。 |
| 3 | Q：請問可以申請第二份(含)或以上檢驗報告嗎？  A：如需第二份(含)以上檢驗報告，請於領取報告時告知櫃檯人員，將以影本加註與正本相符的方式提供，收費每份20元。 |
| 4 | Q：請問有申請開立診斷書的費用是多少？  A：診斷書一律依據本院規定收取相關費用：第一份新台幣200元、第二份起中文每份5元／英文每份20元 |

【應備文件】

|  |  |
| --- | --- |
| 序號 | 內容 |
| 1 | Q：請問自費採檢需要準備什麼文件？  A：  1. 自費核酸檢驗資料申請表(可自行列印或本院現場提供填寫)。  2. 個人資料表（雲端表單填寫或本院現場紙本填寫）。  3. 身分證明文件影本：台灣身分證／護照（含雙重國藉護照）／台胞證／通行證。  4. 依據疾病管制署規範自費檢驗1-9大類要求提供申請檢驗之佐證文件影本：如工作證影本、員工識別證影本、機票影本….等。  可於雙和醫院官方網站上可查詢。 |
| 2 | Q：請問如果文件沒備妥，要怎麼進行補件？  A：若採檢時無備妥身份證明文件相關影印本，可於當日14:00前補繳至急診檢傷櫃檯。提醒若未能於訂定時間內補交將影響領取之時間。 |
| 3 | Q：請問資料發現有錯可以改嗎？  A：若有修改報告上個人資料內容之需求，將於提出申請修改日隔天才能領取新的檢驗報告。 |

【報告領取】

|  |  |
| --- | --- |
| 序號 | 內容 |
| 1 | Q：請問什麼時間可以領取報告？  A：一般採檢：採檢隔天晚上19:00-20:30可領取（如週五進行採檢，週六該時段可領）；  快速採檢：採檢當天晚上19:00-20:30可領取。  報告一律在急診批價櫃檯領取 |
| 2 | Q：請問超過時間可以領取報告嗎？  A：可先致電告知急診櫃台處，若在許可範圍內，皆可領件。 |
| 3 | Q：請問領報告需要帶什麼東西？  A：請本人攜帶有本人照片之身分證明證件正本（如：身分證、健保卡、護照、居留證…等）及採檢當日繳費收據。  報告一律在急診批價櫃檯領取。 |
| 4 | Q：「一定要本人領報告嗎？」、「可以請別人領報告嗎？」  A：可以委託別人領報告。  【委託領取】：請攜帶委託書(結帳時櫃檯會提供)、委託人及被委託人有照片之身分證明證件正本（同上）及採檢當日繳費收據正本。  報告一律在急診批價櫃枱領取。 |

【其他】

|  |  |
| --- | --- |
| 序號 | 內容 |
| 1 | Q：請問可以開立診斷證明書嗎?  A：若採檢當下未提出需要開立證明文件，後續申請時須另行至急診掛號，並依急診看診流程及收費標準進行申請。 |
| 2 | Q：請問能開立其他語言（如：日文）的診斷書嗎？  A：目前本院採檢僅能開立中文或英文版本的診斷書，尚無其餘語言。若是出入日本，採檢時可向醫師提出協助填寫日本入境證明書。 |
| 3 | Q：請問有其他國家要求出示（除檢驗報告、診斷書）之其他證明，要如何申請？  A：請民眾自行確認各國入境證明，並於採檢當日提供範例紙本予急診醫師，以利本院作業，本項文件計價方式與英文診斷書相同：第一份新台幣200元、第二份起每份20元。 |
| 4 | Q：在急診可以開立適航證明、健康證明書嗎？  A：目前於急診採檢統一開立為檢驗報告，可適用於現行大部分航行之規定。若您有開立適航證明、健康證明書之需求，請至每週二職業醫學科門診開立。 |